

| ГРАДСКА ОПШТИНА ЗВЕЗДАРА |          |          |             |
|--------------------------|----------|----------|-------------|
| ПРИМЉЕНО                 |          |          |             |
| Број                     | Прилог   | Вредност | Датум       |
| II                       | 404 - 52 |          | 03 JUN 2020 |

EFFECTA SOLUTIONS doo  
 Број: 27/2020  
 03.06.2020. god.  
 БЕОГРАД

## УГОВОР

Закључен између:

1. **Градска општина Звездара**, са седиштем у Београду, Булевар краља Александра бр. 77, порески идентификациони број: 101468873, матични број: 07004656, коју заступа Милош Игњатовић, председник Градске општине Звездара (у даљем тексту: Наручилац) и
2. **“Effecta solutions” d.o.o.**, са седиштем у Новом Београду, Булевар Михаила Пупина бр. 10д, порески идентификациони број: 105156609, матични број: 20318988, коју заступа Маја Радовановић, директор (у даљем тексту: Извршилац)

## УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

### Члан 1.

Уговорне стране сагласно констатују:

- да је Наручилац, на основу Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), спровео поступак јавне набавке мале вредности под редним бројем 13/2020, који има за предмет набавку услуге одржавања софтвера за сервисни центар;
- да је Наручилац дана 21.05.2020. године, објавио позив за подношење понуда на Порталу јавних набавки и на интернет страници Наручиоца: [www.zvezdara.org.rs](http://www.zvezdara.org.rs);
- да је Извршилац доставио понуду II бр. 404-49 од 28.05.2020. године, која у потпуности одговара спецификацији из конкурсне документације која је садржана у члану 2. овог Уговора;
- да је Наручилац Одлуком о додели уговора II бр. 404-44/8 од 01.06.2020. године, изабрао Извршиоца као најповољнијег за обављање предметног посла;
- да је Наручилац Одлуку о додели уговора објавио у складу са Законом;
- да Наручилац овај уговор закључује на основу члана 112. и 113. Закона о јавним набавкама;
- Уговор се закључује на период од једне године од дана закључења.

## ПРЕДМЕТ УГОВОРА, ЦЕНА И НАЧИН ПЛАЋАЊА

### Члан 2.

Предмет овог Уговора је набавка услуге одржавања софтвера за сервисни центар, и то:

### Цена без ПДВ

- Администрација и управљање постојећим софтверским компонентама које су већ инсталиране на сервер и које служе као подлога за одвијање апликативних процеса сервисног центра (Centos, Tomcat, MySQL, Astersk);
- Администрација и управљање master и slave серверима, оптимизација процеса који се одвијају на њима, администрација MySQL-а, Tomcat-а и PHP интерпретера;
- Репликација базе у реалном времену коришћењем MySQL-а master/master конфигурације, као и репликацију садржаја сервисног центра у реалном времену, коришћењем DRBD кластер технологије;
- Обезбеђење дневног, недељног и месечног бекапа целокупног садржаја сервисног центра;
- Обезбеђење непрекидне доступности апликације и њен исправан рад;
- Одржавање базе података, исправке недостатака у раду, функције претраге и приказивања садржаја;
- Месечни upgrade eComm-а са свим додатним функционалностима, што омогућава да се у сваком тренутку користи најновија верзија система eComm Контакт центар.

| Редни број | Предмет                                      | Јединица мере | Количина | Цена по јединици мере без ПДВ | Укупна цена без ПДВ (4x5) |
|------------|--|---------------|----------|-------------------------------|---------------------------|
| 1          | 2  | 3             | 4        | 5                             | 6                         |
| 1.         | Услуга одржавања софтвера за сервисни центар | Радни час     | 177      | 4.800,00                      | 849.600,00                |

### Члан 3.

Уговорена вредност износи 849.600,00 динара без ПДВ и словима: осамстотиначетрдесетдеветхиљадашестстотинадинара без ПДВ.

Накнада се утврђује на основу јединичних цена из члана 2. овог уговора, а према обрачуну стварно извршених услуга.

Понуђена цена мора да покрива све трошкове које Извршилац има у реализацији набавке.

Наручилац искључује могућност повећања цене.

Обавезе које Извршилац преузима овим Уговором су у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима.

### Члан 4.

Плаћање се врши у року од 45 дана од дана сваке појединачне извршене услуге, након достављања рачуна и овере лица из члана 9. овог Уговора (у даљем тексту: овлашћено лице Наручиоца) да је предметна услуга извршена.

Извршилац услуге је дужан да уз сваки рачун достави Извештај о извршеним услугама.

Достављени рачун мора да садржи број овог уговора и спецификацију извршене услуге.

Плаћање се врши на рачун Извршиоца број: 160-280568-41 код Banca Intesa a.d.

## **СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА**

### **Члан 5.**

Извршилац је дужан да у тренутку закључења уговора преда Наручиоцу:

- бланко соло меницу за добро извршење посла, оверену, потписану од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр.3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр.43/2004,62/2006, 31/2011 и 139/2014) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016, 82/2017 и 14/2020);
- ОП образац лица овлашћених за заступање;
- менично овлашћење, да се меница без сагласности Извршиоца може поднети на наплату у висини од 10% од укупно уговорене цене без ПДВ, у случају неизвршења уговорних обавеза по закљученом уговору. Рок важења менице је најмање 30 дана дужи од истека рока важности уговора;
- Потврду о регистрацији менице;
- копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Извршиоца, оверен печатом банке са датумом овере (овера не старија од 30 дана, од дана закључења уговора).

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

По истеку рока важности менице Наручилац ће предметну меницу вратити, на писани захтев Извршиоца.

Уколико током важења уговора настану околности због којих се претходно достављени инструмент обезбеђења не може користити, извршилац се обавезује да на писани захтев наручиоца, одмах достави нови инструмент обезбеђења у форми и садржине прихватљивој за наручиоца са роком трајања 30 дана дужим од дана истека рока за коначно извршење свих уговорених обавеза.

## **РЕАЛИЗАЦИЈА СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА**

### **Члан 6.**

Наручилац може да реализује средство финансијског обезбеђења у случају неиспуњења уговорних обавеза од стране Извршиоца, а у складу са одредбама овог уговора.

## **ОТПОЧИЊАЊЕ ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ**

### **Члан 7.**

Извршилац је дужан да отпочне са извршењем уговореног посла у року од 3 календарска дана од дана закључења уговора.

## **КВАЛИТЕТ**

### **Члан 8.**

Извршилац је дужан да гарантује квалитетно и поуздано извршење уговорене обавезе.

## **РЕАЛИЗАЦИЈА УГОВОРА**

### **Члан 9.**

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза је Иван Трајковић начелник Службе за геоинформационе системе и информатику Управе Градске општине Звездара.

Заменик лица из става 1. овог члана је Небојша Митровић запослен у Служби за геоинформационе системе и информатику Управе Градске општине Звездара.

Одговорно лице је дужно да прати извршење свих обавеза утврђених овим Уговором, да својим потписом потврди рачун и друга документа потребна за плаћање, да прати средство финансијског обезбеђења, да сачини извештај о реализацији уговора и да извештај о реализацији уговора достави интерном ревизору и Одељењу за финансије и привреду.

## **РЕКЛАМАЦИЈА**

### **Члан 10.**

Евентуалне рекламација од стране Наручиоца на одржавање софтвера за сервисни центар, мора бити сачињена у писаној форми и достављена Извршиоцу услуге у року од 48 часова, а он је у обавези да у року од 24 сата од достављања рекламације по истој поступи.

Ако не приступи извршењу своје обавезе из претходног става по пријему писменог позива од стране Наручиоца и не изврши ту обавезу у року датом у позиву, Наручиоца је овлашћен да насталу штету наплати из менице.

## **АУТОРСКА ПРАВА**

### **Члан 11.**

Извршилац је у поступку јавне набавке доставио изјаву о власништву над изворним кодом, односно, потврду од произвођача и власника изворног кода софтвера из члана 2. овог Уговора да може да одржава и унапређује наведени систем.

Изјава или потврда из става 1. овог члана је саставни део овог Уговора.

Извршилац потписом Уговора потврђује да Наручилац нема било какве обавезе по било ком основу према било ком трећем лицу у вези са предметом овог Уговора.

Извршилац се обавезује да ће пружити Наручиоцу сву неопходну правну заштиту у вези било каквог правног узнемиравања од стране трећих лица у вези истицања евентуалних захтева поводом повреде ауторских и других права, односно, да ће сваки такав захтев Извршилац непосредно регулисати са наведеним лицем.

## **ПРОМЕНЕ ПОДАТАКА**

### **Члан 12.**

Извршилац је дужан да без одлагања писмено обавести Наручиоца о било којој промени података прописаних чланом 77. Закона о јавним набавкама и да је документује на прописан начин.

## ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

### Члан 13.

Извршилац је дужан да приликом реализације Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну.

Изјава о чувању поверљивих података Наручиоца је саставни део Уговора.

## ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 14.

За све што није предвиђено овим Уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима као и други прописи који уређују ову област.

### Члан 15.

Овај уговор је закључен даном потписивања.

Уговор престаје да важи истеком рока на који је закључен или утрошком расположивих средстава Наручиоца из члана 3. став 1. овог уговора.

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути уговор у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

О својој намери да раскине уговор, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по протеклу рока од 15 дана од дана пријема писменог обавештења.

У случају раскида уговора испоштоваће се уговорене обавезе до дана раскида уговора.

За случај раскида уговора због непоштовања уговорених обавеза, несавесна страна је у обавези да савесној страни надокнади штету.

Отказни рок тече од дана пријема отказа.

### Члан 16.

Уговорне стране су сагласне да евентуалне неспоразуме, тешкоће и проблеме у вези са извршењем уговора решавају заједнички, на принципима уважавања интереса друге уговорне стране.

Уколико до споразума не дође, уговара се надлежност Суда у Београду.

### Члан 17.

Овај Уговор сачињен је у 6 (шест) истоветних примерака, од којих свака уговорна страна задржава по 3 (три) примерка.

**effectasolutions**  
d.o.o. **ИЗВРШИЛАЦ УСЛУГЕ**  
БЕОГРАД **Маја Радовановић**

Maia Radovanovic

**НАРУЧИЛАЦ**  
Милош Игњатовић  
БЕОГРАД

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

у

20

ПЛАТИТЕ ЗА ОВУ

(Датум)

ПО НАРЕДБИ

(Износ динара - бројка)

МЕНИЦУ

ИЗНОС ОД

ВРЕДНОСТ ПРИМЉЕНА

(Износ динара - словима)

ТРАСАТУ

И СТАВИТЕ ИСТУ У РАЧУН

ИЗВЕШТАЈ

СЕРИЈА

АВ 9088601

ТРАСАНТ

Slasa Rodovavobuje solutions

ПЛАЋАЊЕ

ИЗДАЈЕ НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ



# KARTON DEPONOVANIH POTPISA (SPECIMEN OF SIGNATURES)

**EFFECTA SOLUTIONS DOO**  
**20318988**

Poreski identifikacioni broj  
 Tax ID number RS

160-280568-41

160-323953-60

Datum overe  
 Date of verification

29.0

Podaci o korisniku (Customer data)  
 Poslovno ime Korisnika platnih usluga  
 Name of the Payment services user  
 Matični broj  
 Identification number

Vrsta računa (Account type)

- Dinarski račun  
 RSD current account
- Devizni račun  
 FX current account

Ime i Prezime  
 Name and surname

Potpis  
 Signature

Lični broj  
 Personal ID number

Samostalno  
 Independently

Neograničeno  
 Unlimited

Ograničeno  
 Limited

Neograničeno  
 Unlimited

Kolektivno  
 Jointly

Ograničeno  
 Limited

1. ALEKSANDAR LEKIĆ

2. EDUARD KOLINSKI

3. MADA RADOVAHOVIĆ

4.

2807975710082  
 3103975710078  
 Mada Radovanović 1107989715134

Pečat Korisnika platnih usluga (opciono)  
 Seal of the Payment services user (optional)

**effectasolutions**  
 d.o.o.  
 BEOGRAD

- Lice ovlašćeno za zastupanje  
 Person authorized for representation
- Lice ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje na platnom računu  
 Person authorized to authorize the disposal of the payment account

**ALEKSANDAR LEKIĆ**  
 Ime i prezime (Name and surname)

*[Signature]*  
 Potpis (Signature)

Pečat i potpis ovlašćenog lica pružaoce platnih usluga  
 Seal and signature of the person authorized by the provider of payment services

03 JUN 2020 11:30  
*[Signature]*  
 Pečat i potpis ovlašćenog lica pružaoce platnih usluga  
 Seal and signature of the person authorized by the provider of payment services



POPIJA VERNI ORIGINALU



# МЕНИЧНО ПИСМО-ОВЛАШЋЕЊЕ

издато од стране **EFFECTA SOLUTIONS d.o.o.** (Дужника по овом овлашћењу), са седиштем у Београду, улица Булевар Михајла Пупина 10Д- локал 100

Матични број: 20318988

ПИБ: 105156609

Број текућег рачуна 160-280568-41 код **INTESA** банке у Београду

Овлашћујемо ГО Звездара Београд- Управа Градске општине (Повериоца по овом овлашћењу), с седиштем у Београду, Булевар краља Александра 77, да као гаранцију за добро извршење посла, поднет у поступку јавне набавке „УСЛУГА ОДРЖАВАЊА СОФТВЕРА ЗА СЕРВИСНИ ЦЕНТАР“ број 13/2020 ЈНМГ

Издату меницу серијског броја **АВ 9088601** оверену и потписану од стране овлашћених лица

Маја Радовановић  
(име и презиме)

\_\_\_\_\_ (име и презиме)

Maia Radovanovic  
(потпис)

\_\_\_\_\_ (потпис)

са клаузулом „без протеста и тршкова“, може поунити и наплатити у износу 10% од вредности уговора, без обрачунатог ПДВ-а, тј. на износ од 84.960,00 (словима: осамдесетчетирихиљадедеветстотинашездесет) динара без обрачунатог ПДВ-а, са роком важности 30 дана дужим од истека рока важења уговора, и домицилирати код **INTESA** банке, која води текући рачун издаваоца менице, са неопозивим овлашћењем да банка исплати меничну своту на терет рачуна Дужника у корист рачуна Повериоца из овог Овлашћења.

1. Дужник изјављује да је издата меница неопозива, безусловна и на први позив наплатива.
2. Дужник изјављује да ово Овлашћење и бланко потписана меница важе и у случају промене овлашћених потписа издаваоца менице.
3. Дужник неопозиво прихвата реализацију менице серијски број **АВ 9088601** оверену печатом облика и садржине на меници.
4. У случају спора из Овог овлашћења стране уговарају надлежност суда у Београду.
5. Ово Овлашћење састављено је у 3 (три) истоветна примерка од којих су 2 (два) за Повериоца

датум издавања менице:  
03.06.2020.

**effecta solutions**  
d.o.o.  
BEOGRAD

ИЗДАВАЛАЦ МЕНИЦЕ-ДУЖНИК

Maia Radovanovic

**МЕНИЧНО ПИСМО-ОВЛАШЋЕЊЕ**

издато од стране **EFFECTA SOLUTIONS d.o.o.** (Дужника по овом овлашћењу), са седиштем у Београду, улица Булевар Михајла Пупина 10Д- локал 100  
Матични број: 20318988  
ПИБ: 105156609

Број текућег рачуна 160-280568-41 код **INTESA** банке у Београду

Овлашћујемо ГО Звездара Београд- Управа Градске општине (Повериоца по овом овлашћењу) седиштем у Београду, Булевар краља Александра 77, да као гаранцију за добро извршење посла, под у поступку јавне набавке „УСЛУГА ОДРЖАВАЊА СОФТВЕРА ЗА СЕРВИСНИ ЦЕНТАР“ број 13/2020 ЈН

Издату меницу серијског броја **АВ 9088601** оверену и потписану од стране овлашћених лица

Маја Радовановић  
(име и презиме)  
\_\_\_\_\_  
(име и презиме)

Maia Radovanović  
(потпис)  
\_\_\_\_\_  
(потпис)

са клаузулом „без протеста и тршкова“, може попунити и наплатити у износу 10% од вредности уговора, без обрачунатог ПДВ-а, тј. на износ од 84.960,00 (словима: осамдесетчетирихиљадедеветстотинашездесет) динара без обрачунатог ПДВ-а, са роком важности 30 дана дужим од истека рока важења уговора, и домицилирати код **INTESA** банке, која води текући рачун издаваоца менице, са неопозивим овлашћењем да банка исплати меничну своту на терет рачуна Дужника у корист рачуна Повериоца из овог Овлашћења.

1. Дужник изјављује да је издата меница неопозива, безусловна и на први позив наплатива.
  2. Дужник изјављује да ово Овлашћење и бланко потписана меница важе и у случају промене овлашћених потписа издаваоца менице.
  3. Дужник неопозиво прихвата реализацију менице серијски број **АВ 9088601** оверену печатом облика и садржине на меници.
  4. У случају спора из Овог овлашћења стране уговарају надлежност суда у Београду.
  5. Ово Овлашћење састављено је у 3 (три) истоветна примерка од којих су 2 (два) за Повериоца
- датум издавања менице:  
03.06.2020.

**Effecta Solutions**  
M.P.O.  
BEOGRAD

**ИЗДАВАЛАЦ МЕНИЦЕ-ДУЖНИК**  
Maia Radovanović

Mesto i sedište  
subjekta upisa

**effectasolutions**  
d.o.o.  
BEOGRAD

Effecta solutions d.o.o. Beograd  
Bulevar Mihajla Pupina 10D- lokal 100, Beograd

Broj registarskog uložka registarskog  
suda i njegovo sedište

### OVERENI POTPISI LICA OVLAŠĆENIH ZA ZASTUPANJE

| Red. broj | Prezime i ime    | Lični broj    | Svojeručni potpis |
|-----------|------------------|---------------|-------------------|
| 1.        | Maja Radovanović | 1107988715134 | Maja Radovanović  |
| 2.        |                  |               |                   |
| 3.        |                  |               |                   |
| 4.        |                  |               |                   |
| 5.        |                  |               |                   |
| 6.        |                  |               |                   |

Potvrđuje se da su imenovani svojeručno potpisali ovu ispravu. Istovetnost imenovanih utvrđena je na osnovu

| Red. broj | Prezime i ime    | Broj lične karte izdate od, broj pasoša i sl. |
|-----------|------------------|---|
| 1.        | Maja Radovanović | 008958884/ PS Surčin                          |
| 2.        |                  |   |
| 3.        |                  |   |
| 4.        |                  |   |
| 5.        |                  |   |
| 6.        |                  |   |

Taksa za overu od dinara .....

..... naplaćena i poništena na molbi za overu .....

(Naziv suda, odnosno organa za overu i sedište)

Ovlašćeni radnik

ЈАВНИ БЕЛЕЖНИК  
Јасна Бојаџићевска  
Београд, Нови Београд  
Булевар Михаила Пупина 10 з/IV, спрат 3

УОП - I:1977-2019  
страна 1 (један)

Потврђује се да је \_\_\_\_\_  
Маја Радовановић, рођен/а 11.07.1988. (једанаестог јула хиљаду деветсто осамдесет осме) године, са пребивалиштем у Јакову, Сурчин, Сремска број 022 (двадесет два) у присуству јавнобележничког приправника потпис на овој исправи признао/ла за свој. \_\_\_\_\_  
Идентитет подносиоца исправе утврђен је увидом у личну карту бр. 008958884, издата 17.12.2016 од стране ПС СУРЧИН. \_\_\_\_\_  
Исправа странке написана је на компјутерском штампачу и састоји се од 1 (једној) стране/а, оверена је у 1 (један) примерка за потребе странке, а 1 (један) оверен примерак, остаје код поступајућег јавног бележника. \_\_\_\_\_  
Јавнобележнички приправник овером ове исправе потврђује потпис странке и не одговара за садржину исправе. \_\_\_\_\_  
Накнада за оверу 1 (један) примерка наплаћена је у укупном износу од 360,00 (триста шећесет динара) са урачунатим ПДВ-ом на основу члана 21 тарифног броја 8 јавнобележничке тарифе. \_\_\_\_\_

ЈАВНИ БЕЛЕЖНИК  
Јасна Бојаџићевска  
Београд, Нови Београд  
Булевар Михаила Пупина  
10 з/IV, спрат 3

За јавног бележника  
Јавнобележнички  
приправник  
Даница Гигић  
број решења: IV-6-  
3658/2017  
од 09.05.2017 год.

УОП - I:1977-2019  
Дана 12.06.2019. (дванаестог јуна две хиљаде деветнаесте) године, у 11:45 (једанаест часова и четрдесет пет минута), у Београд, оверено у 1 (један) примерак/ка за потребе странке.

ЈАВНИ БЕЛЕЖНИК  
Јасна Бојаџићевска  
БЕОГРАД - Нови Београд  
Бул. Михаила Пупина 10 з/IV

(потпис)  (печат)