



Број: 020 - 02 - 72

Датум: 04.05.2020.

**Градска управа града Београда**

**Секретаријат за послове одбране, ванредних ситуација, комуникације и координацију односа са грађанима**

-секретару-

11000 Београд

Ул. Драгослава Јовановића бр. 2

[bks@beograd.gov.rs](mailto:bks@beograd.gov.rs)

[ocuvsbg@mup.gov.rs](mailto:ocuvsbg@mup.gov.rs)

**Веза Ваш број: XXII 04 031-28 од 29.04.2020. године**

**Предмет: Извештај (пресек стања) о спроведеним активностима за време ванредног стања Градске општине Звездара**

Поштовани,

Поступајући по Вашем допису XXII 04 031-28 од 29.04.2020. године, којим сте за потребе Извештаја, тражили Извештај о спроведеним активностима за време трајања ванредног стања Градске општине Звездара (у даљем тексту: ГО Звездара), обавештавамо Вас о следећем:

**1. Штаб за ванредне ситуације ГО Звездара**

Седнице Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара		
21 седница	Усвојено 68 тачака дневног реда	усвојени акти: 1 Препорука, 58 Закључака, 10 Наредби.

Табела 1: Седнице Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара

Штаб за ванредне ситуације ГО Звездара је Закључком 020 – 2 – 18 од 17.03.2020. године (престао да важи дана 26.03.2020. године) и Закључком 020 – 2 – 44/2 од

26.03.2020. године, образовао Стручно – оперативни тим за заштиту и спасавање од епидемија и здравља људи Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара.

Стручно – оперативни тим за заштиту и спасавање од епидемија и здравља људи Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара је у сталном заседању.

Чланови Стручно – оперативног тима за заштиту и спасавање људи Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара задужени су областима које проистичу из надлежности ГО Звездара.

## 2. Мере и активности волонтера и контакт центра

ГО Звездара формирала је Позивни центр/Кол центар ГО Звездара за пријем позива грађана за испоруку намирница и других добара са 12 (дванаест) телефонских линија. Сервисни центар ГО Звездара прима позиве грађана у вези са набавком неопходних лекова.

ГО Звездара отворила је електронску адресу [volonter@zvezdara.org.rs](mailto:volonter@zvezdara.org.rs), на којој су се грађани пријављивали за волонтирање. Грађани су се пријављивали и путем телефона. Такође је отворена електронска адреса: [civilna.zastita@zvedara.org.rs](mailto:civilna.zastita@zvedara.org.rs).

Редовно је ажурирана и прослеђивана табела Владе Републике Србије ради извештавања, са пресеком броја волонтера на дневном нивоу. На дан 30. априла евидентирано је укупно 477 волонтера за време ванредног стања.

Број волонтера за време ванредног стања	
Волонтери цивилне заштите	249
Волонтери из рада грађанства	150
Волонтери из Црвеног крста Звездара	31
Волонтери из Добровољно ватрогасног друштва Звездара	26
Волонтери волонтерског сервиса	21
Звездара	

Табела 2. Број волонтера на дан 30.04.2020. године ГО Звездара

Са свим волонтерима су потписани Уговори о волонтирању за време ванредног стања. За сваку активност волонтера на терену обезбеђени су дневни радни налози.

Волонтери су ангажовани на следећим активностима: мобилним тимовима за куповину и доставу животних намирница и лекова, доставу бесплатних оброка из програма Народне кухиње са 4 пункта: ул. Трајка Стаменковића 15, Мали Мокри Луг, Велики Мокри Луг и Орловско насеље, подршка пензионерима током куповине у резервисаним терминима, достава на кућне адресе пакета животних намирница социјално угроженим грађанима, дежурствима у Кол и Сервисном центру на евидентирању потреба старијих суграђана, стручној психосоцијалној помоћи путем телефона, едукацијама сениора путем скајпа и административним и курирским пословима.

ГО Звездара је организовала 4 едукације за грађане који су се пријавили за волонтирање на тему основних правила и препорука у волонтирању са посебно рањивим категоријама суграђана за време ванредног стања. Сви волонтери су добили штампани едукативни материјал.

У Кол центру евидентирано је укупно 3270 позива, а реализовано 1754 захтева за доставу основних животних намирница и средстава за хигијену. У Сервисном центру евидентирано је укупно 952 позива, а реализовано је укупно 554 захтева за доставу лекова. Мобилни тимови су купили и испоручили све што су грађани наручивали, коришћењем возног парка ГО Звездара. ОСИ и Волонтерски сервис Звездара примили су 521 позив. Волонтери у психосоцијалној подршци путем телефона одговорили су на 524 позива.

Број ангажованих волонтера ГО Звездара на спровођењу активности	
Волонтеру за куповину и доставу намерница и лекова	71
Волонтери у подршци пензионерима при куповини	9
Волонтери на достави куваних оборка	16
Волонтери у Кол центру	16
Волонтери у Сервисном центру	9
Волонтери у индивидуалној подршци старијима до кућног прага	12
Волонтери у психосоцијалној подршци путем телефона	5
Волонтери у едукативним радионицама путем Скајпа (Школа енглеског језика и Школа компјутера за сениоре)	3
Волонтери на административним пословима	3
Волонтери на курирским пословима	3

Табела 3. Број ангажованих волонтера ГО Звездара на спровођењу активности

Уз помоћ волонтера дистрибуирано је на кућне адресе укупно 302 пакета са животним намирницама и средствима за хигијену социјално угроженим појединцима и породицама који су се ГО Звездара обратили за помоћ.

Канцеларија за помоћ особама са инвалидитетом ГО Звездара је била активна на тај начин што је задужена особа евидентирала и прослеђивала путем телефона и електронске комуникације потребе и проблеме особа са инвалидитетом и њихових породица (око 30) на разне институције према потреби (ГЦСР у Београду - Одељење Звездара, ГО Звездара, Секретаријат за социјалну заштиту и др.). Настављена је континуирана сарадња са представницима удружења за помоћ ОСИ на територији ГО Звездара (Удружење за спорт и рекреацију ОСИ, Удружење МНРО Звездара, Удружење студената са хендикепом, Црвени крст Звездара, Волонтерски сервис Звездаре). Реализована је индивидуална психолошка подршка корисницима канцеларије (телефонским путем), као и консултације са стручним сарадницима Удружења МНРО Звездара у вези превенције негативних последица самоизолације на ментално здравље породица са ОСИ и помоћ у препорукама око организације времена и конструктивних облика понашања. Реализована је помоћ ГО Звездара у набављању заштитне опреме за

Удружења студената са хендикепом. Вршено је ажурирање и прослеђивање социјалних потреба ових породица за једнократну помоћ у додели пакета намирница.

Заједно са припадницима Министарства унутрашњих послова, организована су дежурства у више наврата код малопродајних објеката у периоду од 04-07 сатим у данима када је била омогућена куповина суграђанима старијим од 65 година. У просеку је по 50 волонтера цивилне заштите учествовало у реализацији задатка.

Сразмерно броју становника подељено је укупно 1000 застава Републике Србије које су суграђани истицали на својим стамбеним објектима.

Волонтери Црвеног крста Звездара (укупно 31) ангажовани су у мобилним тимовима за: доставу основних животних намирница и хигијенских средстава, за доставу лекова грађанима, у паковању и дистрибуирању пакета помоћи угроженом становништву, на акцијама добровољног давања крви, на дежурствима за помоћ старијим суграђанима приликом куповине у раним јутарњим сатима, на пријему позива грађана, и др.

Број ангажованих волонтера Црвеног крста Звездара на дневном нивоу кретао се од 3 до 15 волонтера. Црвени крст је учествовао у четири едукације за грађане који су се пријавили за волонтирање при ГО Звездара, а које су се односиле на правила и начин волонтирања за време ванредног стања.

Организоване су 3 акције добровољног давања крви на којима је ангажовано 5 волонтера Црвеног крста Звездара (две акције испред ГО Звездара, једна акција у Миријеву).

### 3. Подаци о подели пакета угроженима

Јавно предузеће Спортски центар „Олимп - Звездара“, посебно је и намески определјен простор за потребе Логистичког центра ГО Звездара, за прихват и дистрибуцију робних пакета помоћи социјално најугроженијим становницима ГО Звездара.

Објекат Основне школе „Драгојло Дудић“, определјен је за потребе (другог) Логистичког центра ГО Звездара за прихват и дистрибуцију робних пакета помоћи социјално најугроженијим становницима ГО Звездара.

Уручене је 200 робних пакета социјално угроженим грађанима са територије Орловског насеља, који су донација „UNICEF“-а, а чију дистрибуцију је организовао координатор за националне мањине ГО Звездара и Општинска организација Црвеног крста Звездара.

Црвени крст Звездара поделио је 250 пакета хигијене становницима у неформалним и субстандардним ромским насељима којим је обухваћено 866 лица у 250 домаћинстава.

Број подељених пакета	
Орловско насеље	132
Насеље Босутска	100
Орловско насеље Лазари	28

Табела 4. Број подељених пакета у ромским насељима

Извршена је и подела 51 пакета са основним животним намирницама становницима у зградама социјалног становања у Орловском насељу.

Оформљен је Кол центар за информације о дистрибуцији пакета помоћи пензионерима са примањима испод 30.000 динара, на ком је остварено укупно 29.223 позива, а у раду Кол центра учествовало је 34 особе.

Градском центру за социјални рад Београд на дневном нивоу достављена је евиденција за претходни дан, а односе се на број преузетих пакета из Логистичког центра Штарк Арена и броја дистрибуираних пакета у складу са достављеним списковима од Градског центра за социјални рад на територији ГО Звездара.

Број примљених пакета помоћи	
Укупан број примљених пакета помоћи из Логистичког центра Шарк Арена	15541
ГО Савски венац	113
ГО Палилула	2548

Табела.5 Број примљених пакета помоћи

Број дистрибуираних пакета помоћи	
Укупан број дистрибуираних пакета помоћи	14048
Укупан број оштећених пакета помоћи	61
Број преосталих пакета помоћи	832
ГО Вождовац	3261

Табела 6. Број дистрибуираних пакета помоћи

Број пакета помоћи намењених за особе са инвалидитетом и родитеље деце са посебним потребама	
Укупан број примљених пакета помоћи намењених за особе са инвалидитетом и родитеље деце са посебним потребама	491
Укупан број дистрибуираних пакета помоћи намењених за особе са инвалидитетом и родитеље деце са посебним потребама	473

Табела. 7 Пакети намењени за особе са инвалидитетом и родитеље деце са посебним потребама

#### 4. Подела заштитне опреме и дезинфекцијоних средстава

ГО Звездара извршила је набавку додатних количина наменских дезинфекцијоних и заштитних средстава, за потребе објекта своје Управне зграде, као и за потребе објеката пословних седишта својих Месних заједница.

Број подељених заштитних маски Домовима за старије особе и одрасла лица	
Лена	38
Вита Медилаис	28
Јела	23
Круна	25
Устаничка лух	48
Ренесанса дом	20
Принцип	24
Сунчана падина	24

Табела 8. Број подељених заштитних маски Домовима за старије особе и одрасла лица

Извршена је испорука одређених количина дезинфекционах и заштитних средстава за потребе свих објеката Домова за старије особе и одрасла лица са територије ГО Звездара, као и одговарајућих средстава за личну хигијену за потребе корисника услуга и запослених у истим, а која средства је обезбедио Град Београд.

Поред потреба за заштитним и дезинфекцијоним средствима, посебно је праћено извештавано епидемиолошко стање у домовима за старије особе и одрасла лица којих на територији Градске општине Звездара има укупно 19.

У просторије свих месних заједница достављена су бурад запремине 200L, по 140 комада литарских пластичних флаша, укупно 105L концентрованог дезинфекцијоног средства, 54L готовог раствора за дезинфекцију руку, као и 20L медицинског 70% алкохола, потом преузетих од стране управника, како би обавили делимичну дезинфекцију зграда.

## 5. Број издатих дозвола и аката ГО Звездара и преусмеравање запослених на друге активности

Скупштина ГО Звездара одржала је електронску седницу Скупштине на којој је донета Одлука о ребалансу буџета за 2020. годину.

Веће Градске општине Звездара на телефонској седници утврдило је предлог Одлуке о ребалансу буџета за 2020. годину.

Заменик председника ГО Звездара донео је Упутство о организовању рада за време ванредног стања.

Опредељена су средства из текуће буџетске резерве у износу од 300.000 динара за набавку медицинског материјала у циљу спречавања појаве ширења и сузбијања заразне болести COVID - 19.

Опредељена су средства из текуће буџетске резерве у износу од 600.000 динара за пружање услуга дезинфекције стамбених зграда за потребе ГО Звездара у складу са Наредбом Градског штаба за ванредне ситуације града Београда.

Начелник Управе ГО Звездара донео је План рада Управе за време трајања ванредног стања.

ГО Звездара отворила је посебну електронску адресу prijava.kretanja@zvezdara.org.rs, како би грађанима омогућила електронско подношење захтева ради добијања потврде кретања за време полицијског часа. Такође, захтеви су подношени физички и путем портала e - управе. Издато је 228 потврда и обновљено 20. Потврде су се издавале само на захтеве физичких лица.

Свакодневно су рађени дневни радни налози функционерима ГО Звездара, службеницима на положају и члановима Стручно – оперативног тима за заштиту и спасавање од епидемија и здравља људи Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара и поверилицима и заменицима поверилика Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара.

Свакодневно су достављани дневни Извештаји Стручно – оперативног тима за заштиту и спасавање од епидемија и здравља људи Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара, Секретаријату за послове одбране, ванредних ситуација, комуникације и координацију односа са грађанима.

Лица овлашћена за слободан приступ информацијама од јавног значаја ГО Звездара обрадила су 2 захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја.

Решења, Налози и Уверења службеника Управе ГО Звездара	
Решење о престанку радног односа због стицања услова за признавање права на старосну пензију	1
Решење о признавању права на отпремнину	1
Решење о признавању права на јубиларну награду	1
Решење о признавању права на солидарну помоћ запосленом услед рођења детета	1
Решење о упућивању запосленог на обављању послова и радних задатака од куће	65
Решење о укидању Решења којим је утврђен рад од куће	22
Решење којим се одобрава коришћење преосталог дела годишњег одмора за 2019. годину	83
Решење о праву на увећану зараду на дан верског празника	5
Решење о одсуству са рада ради неге детета	1
Налог којим је утврђена радна обавеза	1193
Уверење о запослењу	5
Налози за исплату инвалидских принадлежности за 2019. годину	11
Број запослених који обављају друге послове и активности	26

Табела 9. Решења, Налози и уверења службеника ГО Звездара

#### Акти Одељења за грађевинске послове

Потврда о пријави почетка радова	7
Потврде о завршеним темељима	7
Потврде о завршетку објекта у конструктивном смислу	2
Потврде правноснажности Решења	22
Решења (Решења о грађевинским дозволама, Решења о одобрењу за извођење радова по члану 145., Решења о употребним дозволама)	31
Дописи упућени имаоцима јавним овлашћењима (БВК, ЕПС, РГЗ, инспекција)	31

Табела 10. Акти који се односе на обједињену процедуру издавања грађевинских дозвола

Комунални инспектори ГО Звездара су донели и 28 решења за уклањање.

Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету и ученику на територији ГО Звездара је донела и проследила 15 мишљења.

Интересорна комисија је наставила да ради и током ванредног стања према препорученом начину пријема нових захтева и одржавања састанака. Организован је састанак са члановима Комисије путем видео позива. Телефонским путем и путем електронске адресе комуницирано је са родитељима деце, прибављени су сви потребни подаци од значаја за разматрање и доношење мишљења и достављени члановима Комисије.

## 6. Активности Банке хране

ГО Звездара је преко својих мобилних тимова редовно вршила испоруке оброка хране са пунктова Народне кухиње, пелена за одрасле.

Испоручено је 1748 бесплатних оброка Народне кухиње са 4 пункта на територији ГО Звездара за укупно 38 старијих и немоћних корисника.

ХУ Хлеб живота и Интернационални клуб жена обезбедили су донацију у пеленама за 20 непокретних одраслих и старијих лица. Удружење МНРО Звездара по проглашењу ванредног стања ургентно је обезбедило из својих залиха за 30 породица намирнице, асепсол и течни сапун. Током априла месеца Удружење је са Банком хране, која је обезбедила донацију (палету ѡогурта органског порекла, по 9 литара по породици) у млечним производима за 50 породица са децом слабијег имовинског статуса. Све донације су волонтери ГО Звездара дистрибуирали на кућне адресе.

## 7. Дезинфекција површина и објекта, редовно и ванредно одржавање површина

У објекту Управне зграде ГО Звездара организована је појачана служба физичко - техничког обезбеђења објекта, спроведене су превентивне заштитне и санитарно - хигијенске мере на тај начин што су свим запосленима који су радно анагажовани у

објекту, свакодневно редовно издаване заштитне маске, заштитне рукавице и друга одговарајућа заштитна опрема, вршена им је редовна дезинфекција руку, испред главног улаза у објекат је постављена је једна подна надградна „дезобаријера“ - у коју се редовно сипа одговарајуће дезинфекционо средство, преко које су сви запослени обавезни да пролазе приликом уласка у објекат.

У објекте пословних седишта свих Месних заједница ГО Звездара испоручено је по једно наменско ПВЦ буре са славином, запремине од 200 литара и по једно наменско ПВЦ буре са славином, запремине од 100 литара - која су постављена на одговарајућој металној основи/раму, а за припрему одговарајућих растворова дезинфекционих средстава која је обезбедила ГО Звездара, за дезинфекцију подова и радних површина, као и за личну хигијену - дезинфекцију руку. ГО Звездара је обезбедила ПВЦ флаше са затварачем у које су повереници цивилне заштите припремали растворе и исте уручивали представницима стамбених заједница.

ЈКП „Београдски водовод и канализација“ испоручио је два наменска резервоара запремине од по 1.000 литара, од којих је један постављен испред објекта Управне зграде ГО Звездара, а други испред објекта Јавног предузећа Спортски центар „Олимп - Звездара“. Резервоари се пуне водом и одговарајућом количином дезинфекционог концентрата натријум хипохлорита. Свим грађана омогућено је преузимање овог раствора припремљеног за употребу.

Извршене су одговарајуће дезинфекције за потребе свих објеката Домова за старије особе и одрасла лица којих има укупно 19 на територији ГО Звездара. Дезинфекција је извршена више пута и планирана је и у наредном периоду.

Припадници цивилне заштите су у сарадњи са Градским штабом за ванредне ситуације и Заводом за биоциде искоординирали попуњавање резервоара запремине 1000 литара дезинфекционим раствором (натријум-хипохлоритом) на локацији код ЈП СЦ „Олимп-Звездара“ (улас из улице Вјекослава Ковача) и испред зграде ГО Звездара, што је учињено у више наврата по потреби.

Извршена је дезинфекција преко 500 стамбених заједница на територији Градске општине Звездара, коју је организовала ГО Звездара. Укупна површина дезинфекцикованих стамбених заједница на територији ГО Звездара је  $140.000\text{ m}^2$ .

Извршени су стручни третмани дезинфекције, дезинсекције и дератизације укупних расположивих просторија Градске општине Звездара и то:

- објекта Управне зграде Градске општине Звездара - чија је укупна квадратура  $3.500\text{ m}^2$ ,
- објекта пословних седишта свих месних заједница Градске општине Звездара - чија је укупна квадратура  $1.989\text{ m}^2$

## 8. Остало

ГО Звездара израдила је наменски едукативно - информативни и промотивни материјал (паное, постере и флајере) који су видно истакнути у свим објектима ГО Звездара, као и у другим просторима у јавном коришћењу, објектима стамбених заједница, у циљу благовременог и примереног информисања грађана о дефинисаним превентивним мерама и прописаним процедурима поступања, у сврху спречавања, сузбијања и гашења пандемије корона вируса - COVID -19. Ови материјали су

достављени и свим поверилицима цивилне заштите ГО Звездара, као и управницима стамбених заједница на територији ГО Звездара, ради њихове одговарајуће поделе и јавног истицања, а приоритетно у сврху благовременог и примереног информисања опште јавности по овом основу.

Чланови за стручно – оперативног тима за заштиту и спасавање од епидемија и здравља људи Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара пружили су асистенцију припадницима Министарства унутрашњих послова и војске Републике Србије на пописивању лица која су се налазила у изолацији у Установи студентски центар Београд – Студнетски дом „Краљ Александар I“.

Редовно су подношени извештаји о стању и потребама Домова за одрасла и старија лица на Звездари.

ГО Звездара одржала је састанак са директорима Домова за одрасла и стара лица на територији ГО Звездара. Од деветнаест домаца седамнаест директора је присуствовало састанку. Одсутни су телефонским путем обавештени о теми и препорукама са састанка. Сви представници домаца су добили бројеве телефона директорке Дома здравља „Звездара“, број телефона COVID болнице и члана Стручно – оперативног тима за заштиту и спасавање од епидемија и здравља људи Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара задуженог за сарадњу са домовима.

Редовно су достављани извештаји Градском штабу за ванредне ситуације о стањима и потребама у домовима за одрасла и старија лица на територији ГО Звездара.

Спроведено је тестирање на COVID-19 у следећим домовима: Дом Јаковљевић, Ренесанса, Нана и Конак. Резултати су били негативни за све кориснике и запослена лица.

ГО Звездара редовно је објављивала на интернет порталу у одељку COVID-19 све активности Градског штаба за ванредне ситуације града Београда, као и активности Стручно - оперативног тима за заштити и спасавању од епидемија и здравља људи Штаба за ванредне ситуације ГО Звездара.

Инспекција ГО Звездаре је континуирано имала активно и пасивно дежурство. Инспектори су обављали канцеларијску и теренску контролу надзираних субјеката. Свакодневно се обилазила територија ГО Звездаре, и контролисаним субјектима указиване су мере Владе Републике Србије. У координацији са комуналном милицијом и припадницима Министарства унутрашњих послова, успешно су извршене акције уклањања нелегалних продаваца половине робе на јавној површини испред Градске пијаце „Звездара“ (Цветкова пијаца), и уклањање продаваца поврћа испред „Миријевске“ и „Ђерам пијаце“, за време забране за рад. Грађани су били често усмено упозоравани у јавним парковима, као и у Јавном предузећу Спортски центар „Олимп – Звездара“ да су забрањена окупљања више лица у истом.

ГО Звездара свакодневно врши комуникацију, пратила стање и пружала помоћ здравственим установама на својој територији и то са Домом здравља „Звездара“ и КБЦ Градском болницом „Звездара“. COVID амбуланта отворена је на Звездари у ул. Вељка Дugoшевића бр. 44, Северни булевар.

ГО Звездара свакодневно комуницира са удружењем грађана, спортским клубовима, спортским организацијама и спортским објектима на својој територији и указује на спровођење мера Владе Републике Србије.

ГО Звездара вршила је комуникацију са градом Ђинјином области Џеђанг Народне републике Кине у вези са достављањем хуманитарне помоћи ГО Звездара у виду 50.000 заштитних маски.

ГО Звездара свакодневно комуницира са удружењима, установама и институцијама у области културе у реализацији онлајн активности за грађанство (емитовање представа и других садржаја на YouTube каналу и другим друштвеним мрежама).

Извршене су измене на интернет презентацији ГО Звездара, тако што је направљен нови посебан одељак по називом COVID19, како би грађани могли да се информишу на најбољи могући начин о раду ГО Звездара за време ванредног стања о предузетим мерама за смањење ризика од заразне болести COVID-19.

У рубрици Новости, постављено је 91 саопштење. Поред овога, у мени COVID19 постављен је још 121 текст у вези са информацијама важним за грађане. Поред текстова су постављени и одређени линкови који су упућивани на интернет презентацију Владе Републике Србије или министарства на којима су грађани могли да добију све неопходне информације у вези са ванредним стањем.



Слика 1. Број посетилаца интернет презентације ГО Звездара до проглашења ванредног стања

Слика 1. је скриншот Google Analytics-а, који приказује податке о посетиоцима интернет презентације ГО Звездара. На слици су приказане две главне вештачке: 'AUDIENCE OVERVIEW' и 'REAL-TIME REPORT'. У врху леве вештачке су приказане следеће статистике: Users (14K, +4.9%), Sessions (18K, +11.5%), Bounce Rate (63.93%, -5.9%) и Session Duration (1m 41s, +16.4%). Две линијске графике приказују тренд посета: 'All Pages' (која варира између 500 и 2K) и 'Top Pages' (која варира између 500 и 1.5K). Датум приказа је 'Mar 1, 2020 - Mar 16, 2020'. У десној вештачкој 'REAL-TIME REPORT' су приказане статистике за садашње активне кориснике (2), просечан број гледања минуту (2), најактивнији странице (/vodic/policija/ и /vodic/zdravstvo) и број активних корисника (1). Слева је синијални прозор 'INSIGHTS'.



Слика 2. Број посетилаца интернет презентације ГО Звездара у периоду од 16. марта до 30. априла 2020. године



Слика 3. Број нових посетилаца интернет презентације ГО Звездара од проглашења ванредног стања до 2. маја 2020. године

На електронску адресу info@zvezdara.org.rs добијено је 252 питања грађана која су у највећој мери била везана за информације у вези са ванредним стањем. Грађани су најчешће постављали питања у вези са поделом пакета помоћи за пензионере са месечним примањима мањим од 30.000,00 динара, о добијању дозвола за кретање у периоду забране кретања, као и она која су била везана за рад одељења и служби Управе ГО Звездара. На питања је одмах одговарано или су прослеђивана надлежним организационим јединицама на обраду.

Представници ГО Звездаре појављивали су се 28 пута у различитим телевизијским форматима. У дневним новинама било је 23 текста посвећено активностима ГО Звездара, док су на веб порталима 35 пута били објављени текстови о активностима ГО Звездара.

Вршена је редовна комуникација, израда и слање појединачних одговора социјално угроженим грађанима који су се електронским путем обраћали ГО Звездари или прослеђеним пријавама из Беоком сервиса, као и ажурирање података угрожених суграђана који се налазе активној евидентији ГО Звездара.

Свакодневно је реализована редовна комуникација са ГЦСР у Београду - Одељење Звездара, као и прослеђивање података социјално угрожених грађана који су се обраћали за помоћ.

Поступано је по свим наредбама, упутствима, препорукама, инструкцијама и свим другим актима и поденсцима Градског штаба за ванредне ситуације Београд.

Поред наведених активности, функционери, службеници на положају и службеници Управе ГО Звездара, обављали су све редовне послове које проистичу из надлежности ГО Звездара.



**Прилог:**

- Акта Штаба за ванредне ситуације Градске општине Звездара

