

XI бр. 06-29 / 20

Скупштина Градске општине на основу члана 40. и члана 44. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“ бр. 24/11), члана 32. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник РС“ бр. 129/07, 83/14-др.закон, 101/16 – др. закон и 47/2018), члана 14. тачке 33. и 34. и члана 19. Статута Градске општине Звездара („Сл.лист града Београда“ број 124/19 – пречишћен текст), донела је

**ПРОГРАМ
УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ
НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ ЗВЕЗДАРА ЗА ПЕРИОД 2021-2023. ГОДИНИ**

I

Програмом унапређења социјалне заштите на територији Градске општине Звездара у 2020. години (у даљем тексту: Програм) утврђују се активности у области унапређења положаја социјално угрожених појединаца и породица и развој постојећих услуга и програма помоћи и подршке у области социјалне и дечје заштите.

Овим Програмом обухваћени су социјално угрожени појединци и породице свих узраста са пребивалиштем на територији Градске општине Звездара, а којима је неопходна друштвена брига, помоћ и подршка ради превазилажења проблема у свакодневном функционисању.

Поједине услуге могу се пружати у партнерству са стручњацима/појединцима и представницима других општина, установа и удружења грађана на основу потписаног Споразума о сарадњи, као и суфинансирањем програма/пројеката удружења грађана за област социјалне заштите, на основу предлога Комисије за избор програма/пројеката удружења грађана.

II

Средства за реализацију Програма унапређења социјалне заштите за 2020. годину су планирана у Одлуци о буџету Градске општине Звездара за 2020. годину.

Планирана средства за реализацију Програма унапређења социјалне заштите на територији Градске општине Звездара у 2020. години дефинисана су Програмским буџетом за 2020. годину, и то:

Програм 11 0901 СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА

ПРОГРАМСКА АКТИВНОСТ 09010001 - са износом 3.059.742,00 дин за Једнократне помоћи и друге облике помоћи

ПРОГРАМСКА АКТИВНОСТ 09010003 - са износом 23.752.000,00 дин за Дневне услуге у заједници

ПРОГРАМСКА АКТИВНОСТ 09010004 - са износом 23.752.000,00 дин за Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге са износом 2.323.200,00 дин

ПРОГРАМСКА АКТИВНОСТ 09010008 - са износом 700.000,00 дин за Подршку особама са инвалидитетом

ПРОЈЕКАТ 09011003 - са износом 3.480.000,00 дин за Реализацију Локалног акционог плана запошљавања (ЛАПЗ)

III

КАНЦЕЛАРИЈЕ/СОЦИЈАЛНА ИНФРАСТРУКТУРА ГО ЗВЕЗДАРА

Реализацију активности у области социјалне заштите на територији Градске општине Звездара, у складу са годишњим плановима рада, спроводе Одељење за друштвене делатности – Одсек за социјалну заштиту и канцеларије које је основала Градска општина Звездара, и то:

- Канцеларија за помоћ особама са инвалидитетом
Месна заједница "Булбулдер", Димитрија Туцовића 83, тел. 7822-547

- Волонтерски сервис Звездаре
Булевар краља Александра 395, тел. 286 44 26

У току 2020. године ове канцеларије ће наставити праксу да у непосредном контакту са грађанима мапирају приоритетне потребе својих корисника, како би се у складу са њима креирали програми рада који ће дефинисати план подршке и помоћи и, посебно, превентивне активности.

IV

СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА

Социјална заштита коју организује, реализује и финансира Градска општина Звездара обухвата пружање социјалних услуга, подршке и помоћи најугроженијим суграђанима током целе године, у складу са актуелним стратешким документима који дефинишу ову област:

- Стратешки план развоја Градске општине Звездара 2015-2020 кроз Стратешки циљ 2: Подршка друштвеном развоју, и то:

Приоритет 2.1: Стварање бољих услова за пружање услуга социјалне заштите

Приоритет 2.2: Подизање нивоа доступности и квалитета социјалних услуга за грађане у стању социјалне потребе (деца и млади, старија лица, жене, особе са инвалидитетом, незапослени, једнородитељске и породице са проблемима у функционисању, жртве насиља, интерно расељена и избегла лица, Роми, труднице, породилје, породице палијативних и психијатријских болесника, породице са више деце и др.)

Приоритет 2.6: Умрежавање и развој нових програма и услуга у области друштвеног развоја.

- Акциони план за унапређење положаја Рома на територији општине Звездара за период 2015-2020 - Област 6.4. Социјална заштита и социјализација (социјално укључивање, превенција насиља, безбедност; Општи циљ: Обезбедити већи обухват и доступност социјалних услуга и програма социјализације).

Социјална заштита обухвата и подршку активностима социохуманитарних организација кроз реализацију конкурса за суфинансирање програма и пројеката средствима из буџета ГО Звездара.

ПРОГРАМИ ПОМОЋИ И СОЦИЈАЛНЕ ПОДРШКЕ

Програм унапређења социјалне заштите у 2020. години обухвата: Једнократне помоћи и друге облике помоћи, Дневне услуге у заједници, Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, Подршку особама са инвалидитетом и Реализацију Локалног акционог плана запошљавања (ЛАПЗ).

1. Једнократне помоћи и други облици помоћи

Планиране активности су усмерене ка појединцима свих узраста као и породицама са циљем побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика, неповољних животних околности и социјалне искључености, и то путем: рада Повереништва за избегла и интерно расељена лица, унапређења положаја националних мањина, реализације „Акционог плана за унапређење положаја ромске популације на територији Градске општине Звездара за период 2015-2020“ и обележавања 8. априла-Међународног дана Рома.

2. Дневне услуге у заједници

Планиране активности обухватају: реализацију програма социохуманитарних организација и удружења, преводиоца са/на знаковни језик, поделу помоћи у природи (пакета са животним намирницама, новогодишњих пакетића и др.) и услуге културно-едукативних и програма социјализације и активације за старије особе.

3. Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге

Помоћ и социјална подршка дефинисане овим услугама обухватају: волонтерску подршку у кућним условима, волонтерску подршку стручњака у Саветовалишту за појединце и породице, реализацију различитих едукативних и креативних радионица са циљем развијања интересовања, личних капацитета и вештина појединца.

У оквиру рада Саветовалишта реализују се посебни програми подршке породицама који су носиоци дугорочне неге и бриге за члана оболелог од неког облика деменције који се обрате за помоћ Општини и/или Волонтерском сервису Звездаре као и породице које имају децу са развојним проблемима са активне евиденције Интерресорне комисије Градске општине Звездара.

4. Подршка особама са инвалидитетом

Посебна подршка која је фокусирана на социјалну заштиту особа са инвалидитетом, и то: рад Канцеларије за помоћ особама са инвалидитетом, обележавање 3. децембра - Међународног дана особа са инвалидитетом.

Подршка овој категорији суграђана пружа се и кроз коришћење специјализованог комби превоза особа са инвалидитетом и пењача уз стенице тзв. „гусеничара“, која се реализује у континуитету током целе године, али се финансира из других буџетских линија Општине. Реч је о значајној подршци у свакодневном функционисању намењеној овој популацији.

5. Реализација Локалног акционог плана запошљавања (ЛАПЗ)

Облици и мере подршке незапосленим лицима дефинисани су посебним документом - Локалним акционим планом запошљавања у 2020. години. Планирање и реализација овог документа испуниће захтеве родно засноване статистике.

V

Програм унапређења социјалне заштите у 2020. години реализује се као низ планираних активности усмерених ка појединцима свих узраста као и породицама са циљем побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика, неповољних животних околности и социјалне искључености као и развоја личних потенцијала корисника за самосталан живот. Програм се реализује на следећи начин:

1. Једнократне помоћи и други облици помоћи обезбеђују подршку путем рада Повереништва за избегла и интерно расељена лица као и активности на унапређењу положаја националних мањина. Ова подршка се реализује ситуационо када се појединци обраћају Општини за помоћ или путем јавног позива на основу ког се врши расподела подршке у натури (грађевински материјал, огрев, намирнице и др.) коју обезбеђује Комесаријат за избелице и миграције.

2. Дневне услуге у заједници обухватају: реализацију програма/пројеката организација и удружења грађана одабраних путем јавног конкурса, услуге гестовног тумача за глуве и наглуве особе у шалтер сали Општине и другим институцијама, новогодишње пакетиће за децу чији родитељи/старатељи се налазе активној евиденцији Општине (Одсека за социјалну заштиту, Повереништва, Волонтерског сервиса Звездаре, Канцеларије за помоћ особама са инвалидитетом и Мобилног тима за инклузију Рома) и Градског центра за социјални рад у Београду - Одељење Звездара.

2.1. Услуге преводиоца са/на знаковни језик у шалтер сали Општине

Услуге преводиоца са/на знаковни језик су на располагању грађанима са оштећењем слуха са циљем да се овој категорији грађана обезбеде иста права у области размене информација и унапреди квалитет свакодневног живота. Услуге су бесплатне и пружају се у објекту Градске општине Звездара и на терену (у институцијама у којима се одвија комуникација између глуве и чујуће особе), и то у следећим областима и ситуацијама: послови у органима локалне самоуправе, образовању, здравству, полицији, суду, банци и др., приликом састављања и превођења писама, поднесака, телефонских разговора.

2.2. Услуге културно-едукативних и програма социјализације и активације за старије особе су предвиђене за старије суграђане организовањем различитих програма. На тај начин Општина настоји да унапреди и очува квалитет живота, утиче на социјализацију и хуманизацију живота старије популације, односно утиче на очување квалитета живота, отклањање или ублажавање ризика, неповољних социјалних околности и социјалне искључености.

3. Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге реализује Волонтерски сервис Звездаре као програм који обухвата:

3.1. Подршку и помоћ у кућним условима - чиме се обезбеђује подршка у задовољавању свакодневних животних потреба у стану корисника, како би се унапредио квалитет живота старијих особа и одложио одлазак у институцију. Подршка и помоћ у кућним условима пружа се када је породична подршка недовољна или изостаје, у складу са идентификованим индивидуалним потребама старијих особа које услед немоћи или смањених функционалних способности нису у стању да живе без помоћи других лица.

Право на подршку и помоћ у кућним условима имају старија, немоћна и лица са инвалидитетом која живе сама, без породичног старања, и која се усмено или писмено обрате за помоћ: Градској општини Звездара, Волонтерском сервису Звездаре или њихове потребе проследи установе социјалне, здравствене заштите, Полицијска управа Звездаре и представници цивилног и приватног сектора у складу са принципима међусекторске и међуинституционалне сарадње у најбољем интересу грађана.

3.2. Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне подршке у случајевима када је појединцима и члановима породице потребна помоћ у персоналном, емоционалном, социјалном и другом функционисању, у случајевима евидентираних насиља у породици, као и друге саветодавне и едукативне услуге и активности фокусиране на појединце и породице. Ова подршка се пружа у кућним условима, просторијама општине, Волонтерског сервиса Звездаре, Канцеларије за помоћ особама са инвалидитетом, и удружења грађана на територији ГО Звездара чије активности се суфинансирају из буџета ГО Звездара путем јавног конкурса.

3.3. Програми социјализације и развијања личних вештина са циљем развијања социјалне интеграције, активације, рекреације, развијања солидарности, самопомоћи и личних капацитета појединаца, чиме се спречава њихова социјална изолација, подстичу социјално изоловане/ искључене особе на појединачне и/или заједничке активности. Ове програме реализује мрежа канцеларија ГО Звездара, социјални партнери у складу са потписаним споразумима о сарадњи и удружења грађана на територији ГО Звездара чије активности се суфинансирају из буџета ГО Звездара путем јавног конкурса расписаног за реализацију у 2020. години.

4. Посебна подршка која је фокусирана на социјалну заштиту особа са инвалидитетом

4.1. Рад Канцеларије за помоћ особама са инвалидитетом има за циљ допринос остваривању и унапређењу положаја особа са инвалидитетом у домену психо-социјалне заштите, економског оснаживања, укључивања у културне и спортске

садржаје, развијања личних интересовања и вештина као и општег друштвеног интегрисања.

4.2. Коришћење специјализованог комби превоза особа са инвалидитетом
Комби превоз је бесплатна услуга која се реализује у складу са Правилником о коришћењу комби превоза ГО Звездара за особе са инвалидитетом (бр.020-2-5/2017 од 26.01.2017). Право на ову услугу имају особе са инвалидитетом свих узраста које имају пребивалиште на подручју општине Звездара, које се пријаве на Конкурс уз поднету прописану документацију.

Превоз се врши по утврђеним терминима и линијама, односно релацијама по принципу: кућа - дестинација - кућа корисника, и то радним данима, према распореду који се прави према одлуци Комисије, ценећи потребе корисника и оптималне капацитете овог превоза.

4.3. Коришћење пењача уз степенице - тзв. „гусеничара“

Право на ову услугу имају особе са инвалидитетом свих узраста које имају пребивалиште на подручју општине Звездара, и које имају проблем са самосталним и свакодневним кретањем у односу на објекат у коме станују и које се пријаве на Конкурс уз поднету прописану документацију.

Од укупно 6, на основу јавног конкурса извршен је избор 5 корисника овог помагала док се један „гусеничар“ налази у Општини и на једнократном је располагању организатора различитих активности, како би исте биле доступне особама са инвалидитетом.

VI

ПОСТУПАК ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА КОРИШЋЕЊЕ ПОМОЋИ И ПОДРШКЕ

За једнократне и друге облике помоћи, грађани који имају статус избеглих и интерно расељених лица обраћају се за помоћ лично, усмено или на прописаним обрасцима Повереништва за избеглице.

За услуге културно-едукативних и програма социјализације и активације за старије особе појединци се пријављују у Општини након упућеног јавног позива путем сајта Општине.

За доделу пакета у природи (животних намирница, новогодишњи пакетићи и др.) користи се активна евиденција Градског центра за социјални рад у Београду - Одељење Звездара и Општине.

За грађане - појединце и породице који се налазе у стању социјалне потребе и обрате се Општини за помоћ, све услуге помоћи и подршке су бесплатни.

Помоћ и подршка Волонтерског сервиса Звездаре

1. Подршка и помоћ у кућним условима
2. Саветодавно-терапијске и социјално едукативне услуге
3. Програми социјализације и развијања личних вештина

Заинтересовано лице поступак за остваривање наведених услуга покреће личним доласком у Волонтерски сервис Звездаре, писменим обраћањем или путем телефона.

Пријавни образац се подноси у канцеларији Сервиса (ул.Булевар краља Александра 395) или на терену (за подршку у кућни условима). После изласка на терен, волонтер подноси извештај Тиму за волонтерску подршку грађанима који доноси одлуку о реализацији услуге.

Тим разматра и одлучује о пружању волонтерске подршке и помоћи Саветовалишта за појединце и породице.

За коришћење програма креативних радионица и едукација довољно је да се грађани пријаве лично или путем телефона.

Потребна документација за помоћ и подршку у кућним условима:

- Попуњени образац на коме се налази изјава да подносилац захтева не користи услуге геронтодомаћице и да живи сам, без породичног старања (<http://www.zvezdara.org.rs/lokalna-samouprava/kancelarije/vsz.html>)

- Лична карта и медицинска документација који се подносе на увид приликом попуњавања обрасца

Уз поднети пријавни образац у коме је дефинисана волонтерска подршка у обиму од две посете недељно у трајању по 90 минута, као и могућност коришћења додатне подршке, заинтересовани грађани добијају и штампани опис послова као волонтерске подршке. Потписивањем пријавног формулара корисници су обавештени усмено и у писаној форми о поверљивости наведених личних података, улози Општине у реализацији волонтерске подршке и узајамним обавезама у најбољем интересу корисника и волонтера.

Услуга специјализованог комби превоза особа са инвалидитетом

Услуга се реализује на основу спроведеног конкурса за доделу услуге превоза особа са инвалидитетом. Конкурс се објављује једном годишње, у јануару, и отворен је током целе године.

Поднете захтеве разматра Комисија за превоз особа са инвалидитетом у складу са Правилником о коришћењу комби превоза ГО Звездара за особе са инвалидитетом (линк http://www.zvezdara.com/images/stories/projekti/Pravilnik_o_koriscenju_kombi_prevoza.pdf)

Прописани формулар/захтев

(http://www.zvezdara.com/images/stories/projekti/Prijava_za_koriscenje_kombi_prevoza.pdf)

подноси се на писарницу Управе општине са следећом документацијом:

- Доказ о пребивалишту или боравишту на територији општине Звездара (фотокопија личне карте или очитана чипована лична карта);
- Валидна медицинска документација као доказ о инвалидитету;
- Потписана изјава да подносилац захтева није корисник бесплатног организованог превоза који финансира Секретаријат за социјалну заштиту (преузима се са сајта Општине или у Одељењу за друштвене делатности).

[http://www.zvezdara.com/images/stories/javni_pozivi/PREVOZ_OSI - IZJAVA - KONKURSNI ZAHTEV - 2016.docx](http://www.zvezdara.com/images/stories/javni_pozivi/PREVOZ_OSI_-_IZJAVA_-_KONKURSNI_ZAHTEV_-_2016.docx)

Превоз се врши по утврђеним терминима и линијама, односно релацијама по принципу: кућа - дестинација - кућа корисника, и то радним данима, према распореду који се прави, сходно Одлуци председника ГО Звездара и предлогу Комисије, ценећи потребе корисника и оптималне капацитете овог превоза у најбољем интересу особа са инвалидитетом.

Услуге преводиоца са/на знаковни језик у шалтер сали Општине

Услуге преводиоца са/на знаковни језик су на располагању грађанима у Шалтер сали у писарници Градске општине Звездара, сваког радног уторка од 9,00 до 17,00 часова током целе године, ситуационо и без формалне процедуре.

О распореду и доступности ове бесплатне социјалне услуге грађани су обавештени видно истакнутом штампаном информацијом на шалтеру број 1, као и на званичном сајту ГО Звездара.

Додатне информације као и заказивање ове услуге у згради Општине или на терену, може да се реализује путем телефона дежурног преводиоца на бр. 064/ 5596561 сваког радног дана од 8,00 до 20,00 часова.

Услуге коришћења пењача уз степенице - тзв. „гусеничара“

Услуга се реализује на основу спроведеног конкурса који се расписује једном годишње и који реализује Комисија за доделу на коришћење пењача уз степенице кориснику инвалидских колица са територије ГО Звездара. Гусенчар се додељује, на основу утврђене конкурсне процедуре и критеријума, на неодређено време, односно док постоји потреба за коришћењем или корисник промени општину на којој има пребивалиште/бравиште.

Потребна документација:

- Попуњен прописани образац
(http://www.zvezdara.com/images/stories/Prijava_za_konkurs_za_dodelu_guseniar.pdf)
- Доказ о пребивалишту или боравишту на територији општине Звездара (фотокопија личне карте или прочитана чипована лична карта)
- Валидна медицинска документација о здравственом статусу
- Сагласност у складу са Законом о заштити података о личности
(http://www.zvezdara.com/images/stories/Saglasnost_za_konkurs_za_dodelu_guseniar.pdf).

5. Реализација Локалног акционог плана запошавања (ЛАПЗ)

Активности, мере и процедуре у овој области су дефинисане посебним документом „Локални акциони план запошљавања на територији Градске општине Звездара у 2020. години“.

VII

РЕАЛИЗАЦИЈА, ПРАЋЕЊЕ И ИЗВЕШТАВАЊЕ

Све наведене услуге, помоћи и програми подршке наведене у овом Програму организује Градска општина Звездара/Одељење за друштвене делатности. Све активности су за грађане бесплатне.

Програм организује ГО Звездара самостално или у партнерству са представницима јавног, цивилног или приватног сектора. Ова сарадња је дефинисана потписаним споразумима о сарадњи и конкурсом за избор програма/пројеката удружења грађана за суфинансирање као и корисника мобилних рампи.

Одељење за друштвене делатности/Одсек за социјалну заштиту дужан је да води евиденцију о поднетим захтевима, признатим правима на помоћ и подршку и донетим одлукама, да прати реализацију и достави годишњи Извештај о реализацији Програма унапређења социјалне заштите на територији ГО Звездара у 2020. години Општинском већу и Скупштини Градске општине Звездара.

Образложење

Правни основ

Програм унапређења социјалне заштите за 2020. годину заснован је на надлежностима градске општине у области социјалне заштите дефинисаним у Статуту Градске општине Звездара, члан 14. став 33. („Сл.лист града Београда“ број 124/19), Стратешком плану развоја ГО Звездара 2015-2020 и Акционом плану за унапређење положаја Рома на територији општине Звездара за период 2015-2020.

Програм унапређења социјалне заштите је донет на седници Скупштине Градске општине Звездара XI број 06 – 29 од 24.12.2020. године.

Доставити:

- Одељењу за друштвене делатности
- архиви



СЕКРЕТАР СКУПШТИНЕ

Александар Ружичић

ПРЕДСЕДНИК СКУПШТИНЕ

Александар Ероп, с.р.

